

## การประเมินผลการเรียนรู้ กลุ่ม 3 การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

การประเมินผลการเรียนรู้ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. การทดสอบการศึกษาทเรียนออนไลน์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ.
2. ใบประกาศนียบัตรรับรองผลการศึกษาทเรียนออนไลน์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ.
3. แบบประเมินผลการเรียนรู้

### สรุปคะแนนผลการทดสอบการศึกษาทเรียนออนไลน์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. กลุ่ม 3 การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล                  | ตำแหน่ง                       | คะแนนแบบทดสอบ |         |
|-------|------------------------------|-------------------------------|---------------|---------|
|       |                              |                               | ก่อน (%)      | หลัง(%) |
| 1     | นางสาวฉันทมัย บัววิรัตน์เลิศ | นายสัตวแพทย์ปฏิบัติการ        | 75            | 85      |
| 2     | นายสังคีต คุ่มสะอาด          | นักวิทยาศาสตร์                | 55            | 65      |
| 3     | นายสมบุรณ์ เผ่ากันทะ         | เจ้าพนักงานสัตวบาล            | 55            | 80      |
| 4     | นายพิพัฒน์ จุมปู             | พนักงานผู้ช่วยสัตวบาล         | 50            | 60      |
| 5     | นายวิฑูร ชูแก้ว              | นักวิชาการสัตวบาล             | 75            | 100     |
| 6     | นายสุมิตร พินเจริญ           | นักวิชาการสัตวบาล             | 75            | 100     |
| 7     | นางสาวกนกอร บั่นเขย          | พนักงานผู้ช่วยปศุสัตว์        | 75            | 90      |
| 8     | นางสาวกมลภรณ์ สายหยุด        | นักวิชาการสัตวบาล             | 35            | 100     |
| 9     | นายณัฐชัย ช่างเพาะ           | นักวิชาการสัตวบาล             | 30            | 60      |
| 10    | นางสาวเกษมณี วรรณศิษย์       | นักวิชาการสัตวบาล             | 40            | 100     |
| 11    | นายเกรียงศักดิ์ สุวรรณนิยม   | เจ้าพนักงานสัตวบาล            | 30            | 70      |
| 12    | นางสาวสุภาพร วงศ์หาญ         | เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ | 40            | 90      |
| 13    | นายวรพล รัตนขมภู             | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน      | 15            | 90      |
| 14    | นางสาวชำนาญานุช พิมพิสุทธิ   | นิติกร                        | 60            | 95      |
| 15    | นางสาวปริมระพี ศรีวิชัย      | นิติกร                        | 20            | 85      |
| 16    | นายณัฐพล อวัยวานนท์          | นักจัดการงานทั่วไป            | 70            | 90      |
| 17    | นางสาวพิมพ์มาดา สุทธะนะ      | นักจัดการงานทั่วไป            | 50            | 90      |
| 18    | นางสาวกุลธิดา กังสตาลไพรัตน์ | เจ้าพนักงานธุรการ             | 40            | 85      |
| 19    | นายจักรพงษ์ ผิวรัตน์         | พนักงานผู้ช่วยปศุสัตว์        | 20            | 70      |
| 20    | นายจิระพงศ์ ศิริพันธ์        | พนักงานผู้ช่วยปศุสัตว์        | 20            | 90      |

| ลำดับ | ชื่อ - สกุล              | ตำแหน่ง                                 | คะแนนแบบทดสอบ |         |
|-------|--------------------------|---|---------------|---------|
|       |                          |   | ก่อน (%)      | หลัง(%) |
| 21    | นายรัฐพงศ์ จันทร์แดง     | นักวิชาการสัตวบาล                       | 60            | 100     |
| 22    | นายพิทักษ์ รัตนะ         | นักวิชาการสัตวบาล                       | 40            | 80      |
| 23    | นายเสฏฐวุฒิ พิมสาร       | นักวิชาการสัตวบาล                       | 60            | 70      |
| 24    | นายทวิช คำแหง            | นักวิชาการสัตวบาล                       | 65            | 100     |
| 25    | นางสาวสุพัตรา เศรษฐเมือง | นักวิชาการสัตวบาล                       | 45            | 100     |
| 26    | นางสาวสุพัชรี จำปา       | นักวิชาการสัตวบาล                       | 60            | 100     |
| 27    | นายอรรถวุฒิ อุปทะ        | นักวิชาการสัตวบาล                       | 55            | 100     |
| 28    | นางศศิธร โสภา            | พนักงานการเงินและบัญชี                  | 55            | 80      |
| 29    | นางณัฐชา วรอุทัย         | พนักงานพัสดุ                            | 75            | 85      |
| 30    | นายวีรพล บุญช้างเผือก    | พนักงานธุรการ                           | 40            | 85      |
| 31    | นายชูเกียรติ ลีนา        | พนักงานขับรถยนต์                        | 30            | 60      |
| 32    | นายดวงจันทร์ จำยอด       | พนักงานขับรถยนต์                        | 65            | 100     |
| 33    | นายชัยชัย ลายแสงพงศ์     | ช่างเหมาบริการขับรถยนต์                 | 40            | 60      |
| 34    | นายแสวง เปาคำ            | ช่างเหมาบริการขับรถยนต์                 | 60            | 100     |
| 35    | นายทงศักดิ์ นุตตะละ      | ช่างเหมาบริการขับรถยนต์                 | 30            | 70      |
| 36    | นางสาวเสาวณีย์ แสนสม     | เจ้าพนักงานสัตวบาล (โครงการ ชกค.)       | 70            | 80      |
| 37    | นางสาวอัมรา สฤกษ์พิพัฒน์ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน (โครงการ ชกค.) | 60            | 80      |
| 38    | นายอนุชา นางเมาะ         | ช่างเหมาบริการขับรถยนต์                 | 50            | 100     |
| 39    | นายณัฐพล จอมใจ           | ช่างเหมาบริการขับรถยนต์                 | 30            | 60      |
| 40    | นายธีรพงษ์ วงศ์เดือน     | ช่างเหมาบริการขับรถยนต์                 | 40            | 65      |
| 41    | นายกฤษฎา กันทะมูล        | ช่างเหมาบริการขับรถยนต์                 | 35            | 60      |

\*\*คะแนนเต็มของแบบทดสอบ 100 %

จากตาราง สรุปคะแนนผลการทดสอบการศึกษาทเรียนออนไลน์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. กลุ่ม 3 การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ พบว่า ก่อนการศึกษาทเรียนออนไลน์ (e-Learning) ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 41 คน มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 48.66 (คะแนนสูงสุด 75 % , คะแนนต่ำสุด 15 %) และหลังการศึกษาทเรียนออนไลน์ (e-Learning) มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 83.66 (คะแนนสูงสุด 100 % , คะแนนต่ำสุด 60 %)

เมื่อเปรียบเทียบคะแนนก่อนและคะแนนหลังการศึกษาทเรียนออนไลน์ (e-Learning) พบว่า มีความแตกต่างกัน โดยผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีคะแนนเฉลี่ยหลังการศึกษาทเรียนออนไลน์ (e-Learning) มากกว่า ก่อนการศึกษาทเรียนออนไลน์ (e-Learning) จึงสรุปได้ว่า การศึกษาทเรียนออนไลน์ (e-Learning) ครั้งนี้ ทำให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน อาจกล่าวได้ว่า การศึกษาทเรียนออนไลน์ (e-Learning) เรื่อง การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ครั้งนี้เป็นกิจกรรมที่เพิ่มศักยภาพให้แก่บุคลากรของหน่วยงานเพื่อการพัฒนาองค์กร