

## รายงานการติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปศุสัตว์เขต 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
สำหรับใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้บริหารด้านการพัฒนาบุคลากร

ภายใต้ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา รอบที่ 2/2564

โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ.

หลักสูตร มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน

\*\*\*\*\*

### วัตถุประสงค์ของการติดตาม

การติดตามผลครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลสัมฤทธิ์ของโครงการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาด้านอื่นๆ ต่อไป

### วิธีการติดตามผล

ติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หลังเสร็จสิ้นการเข้ารับการอบรมออนไลน์ (e-Learning) เรียบร้อยแล้ว 1 เดือน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้ารับการอบรมออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 27 คน โดยใช้แบบประเมินติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ หลักสูตร มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน ประเด็นการประเมินมี 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ.

### ผลการติดตาม

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

N = 27

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	19	70.37
หญิง	8	29.63
รวม	27	100.00
2. อายุ		
21 - 30 ปี	6	22.22
31 - 40 ปี	10	37.04
41 - 50 ปี	6	22.22
51 - 60 ปี	5	18.52
รวม	27	100.00

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

N = 27

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนคน	ร้อยละ
3. อายุการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	6	22.22
5 - 10 ปี	8	29.63
11 - 15 ปี	4	14.81
16 - 20 ปี	2	7.41
21 - 25 ปี	5	18.52
มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	2	7.41
รวม	27	100.00
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	5	18.52
ปริญญาตรี	19	70.37
ปริญญาโท	3	11.11
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	27	100.00

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ.

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้	จำนวนคน	ร้อยละ	เหตุผล
1. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน หรือด้านอื่นๆ			
ได้	27	100.00	
ไม่ได้	0	0.00	
รวม	27	100.00	
2. ท่านสามารถเผยแพร่ความรู้แก่เพื่อนร่วมงานและผู้อื่น			
ได้	27	100.00	
ไม่ได้	0	0.00	
รวม	27	100.00	
3. ความรู้ที่ได้รับจากการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. มีประโยชน์ต่อตัวท่านเองทั้งทางตรงและทางอ้อม			
มี	27	100.00	
ไม่มี	0	0.00	
รวม	27	100.00	

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. (ต่อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้	จำนวนคน	ร้อยละ	เหตุผล
4. การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. ครั้งนี้ทำให้ท่าน			
4.1 เข้าใจความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของการมีทักษะมนุษยสัมพันธ์ที่ดี			
ใช่	27	100.00	
ไม่ใช่	0	0.00	
รวม	27	100.00	
4.2 สามารถพัฒนาตนเองด้านมนุษยสัมพันธ์ และมีคุณสมบัติเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี			
ใช่	27	100.00	
ไม่ใช่	0	0.00	
รวม	27	100.00	
4.3 เข้าใจหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น			
ใช่	27	100.00	
ไม่ใช่	0	0.00	
รวม	27	100.00	
4.4 เข้าใจวิธีการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และข้อควรระวังในการสร้างมนุษยสัมพันธ์			
ใช่	27	100.00	
ไม่ใช่	0	0.00	
รวม	27	100.00	
4.5 สามารถสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และประชาชนได้			
ใช่	27	100.00	
ไม่ใช่	0	0.00	
รวม	27	100.00	
4.6 อื่นๆ			
ระบุเหตุผล	0	0.00	
ไม่ได้ระบุเหตุผล	27	100.00	
รวม	27	100.00	

5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในภาพรวมของโครงสร้างหลักสูตร และระดับประโยชน์ของการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และด้านอื่นๆ ใช้เกณฑ์การประเมินและการตัดสิน โดยแบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่

มากที่สุด	=	5 คะแนน
มาก	=	4 คะแนน
ปานกลาง	=	3 คะแนน
น้อย	=	2 คะแนน
น้อยที่สุด	=	1 คะแนน

$$\begin{aligned} \text{การแบ่งช่วงชั้นระยะระหว่างระดับ} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{5} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ความหมายของระดับคะแนน :	ระดับ 5 หมายถึง	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย = 4.21 - 5.00
	ระดับ 4 หมายถึง	มาก	ค่าเฉลี่ย = 3.41 - 4.20
	ระดับ 3 หมายถึง	ปานกลาง	ค่าเฉลี่ย = 2.61 - 3.40
	ระดับ 2 หมายถึง	น้อย	ค่าเฉลี่ย = 1.81 - 2.60
	ระดับ 1 หมายถึง	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย = 1.00 - 1.80

N = 9

รายการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ระดับความรู้ความเข้าใจ	4 (11.11)	17 (62.96)	6 (22.22)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.92	มาก
2. ระดับประโยชน์ของการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	3 (11.11)	17 (62.96)	7 (25.92)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.85	มาก

จากตารางข้อ 5 พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมออนไลน์ (e-Learning) หลักสูตร มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน จำนวน 27 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความรู้ความเข้าใจ และระดับประโยชน์ของการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.92 และ 3.85) อาจสรุปได้ว่า การศึกษาบทเรียนออนไลน์ (e-Learning) ครั้งนี้ ผู้เข้ารับการอบรมออนไลน์ (e-Learning) สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเป็นกิจกรรมที่เพิ่มศักยภาพให้แก่บุคลากรของหน่วยงานเพื่อการพัฒนาองค์กร

6. ข้อเสนอแนะ -

## แบบประเมินติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปศุสัตว์เขต 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  
สำหรับใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้บริหารด้านการพัฒนาบุคลากร  
ภายใต้ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา รอบที่ 2/2564  
โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ.

### หลักสูตร มนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง** 1) ตามที่ท่านได้เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. ผู้บังคับบัญชามีความประสงค์ติดตามผลการพัฒนาดังกล่าว เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาแนวทางการให้ความรู้ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่านได้อย่างเหมาะสมในโอกาสต่อไป

2) กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  21-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51-60 ปี
3. อายุการทำงาน  ต่ำกว่า 5 ปี  5-10 ปี  11-15 ปี  16-20 ปี  21-25 ปี  มากกว่า 25 ปีขึ้นไป
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก

#### ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ.

1. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน หรือด้านอื่นๆ  
 ได้  ไม่ได้ เพราะ .....
2. ท่านสามารถเผยแพร่ความรู้แก่เพื่อนร่วมงานและผู้อื่น  
 ได้  ไม่ได้ เพราะ .....
3. ความรู้ที่ได้รับจากการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. มีประโยชน์ต่อตัวท่านเองทั้งทางตรงและทางอ้อม  
 มี  ไม่มี เพราะ .....
4. การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. ครั้งนี้ทำให้ท่าน
- 4.1 เข้าใจความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์ของการมีทักษะมนุษยสัมพันธ์ที่ดี  ใช่  ไม่ใช่
- 4.2 สามารถพัฒนาตนเองด้านมนุษยสัมพันธ์ และมีคุณสมบัติเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีได้  ใช่  ไม่ใช่
- 4.3 เข้าใจหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น  ใช่  ไม่ใช่
- 4.4 เข้าใจวิธีการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และข้อควรระวังในการสร้างมนุษยสัมพันธ์  ใช่  ไม่ใช่
- 4.5 สามารถสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และประชาชนได้  ใช่  ไม่ใช่
- 4.6 อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในภาพรวมของโครงสร้างหลักสูตร และระดับประโยชน์ของการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และด้านอื่นๆ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ระดับความรู้ความเข้าใจ					ระดับประโยชน์ของการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน				
5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

6. ข้อเสนอแนะ

.....  
.....

ขอบคุณในความร่วมมือ