

กลุ่มวิชาชีพอื่นในการทำงาน

มนุษย์สัมพันธ์ในการทำงาน

ความหมาย ๒ ปีก่อนเรื่องราวที่ว่าด้วยพฤติกรรมของบุคคลที่มาเกี่ยวข้องกันในการทำงานในองค์กรหรือหน่วยงาน ๒ เพื่อให้การทำงานดำเนินไปได้อย่างราบรื่น

ความสำคัญ คือ สร้างความราบรื่นในการทำงานร่วมกัน สร้างความเข้าใจอันดีและความสามัคคี ก่อให้เกิดความรักใคร่และความสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกัน ๒ ปีก่อนปัจจัยที่ช่วยเพิ่มผลผลิตและ ๒ ปีก่อนเครื่องมือช่วยในการแก้ปัญหาและ ๒ จัดความขัดแย้ง

คุณลักษณะของบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

คุณลักษณะของบุคคลที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

1. มีท่าทางที่ดี
2. มีบุคลิกภาพที่ดี
3. มีความเป็นเพื่อน
4. มีความอ่อนน้อม
5. มีน้ำใจช่วยเหลือ
6. ให้ความร่วมมือ
7. มีความกรุณา
8. สร้างประโยชน์
9. การสร้างสรรค์
10. มีอารมณ์ดี
11. มีความกระตือรือร้น
12. มีความรับผิดชอบ
13. มีความอดทน
14. มีความขยัน
15. มีความพยายาม
16. มีปฏิภาณ



หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

หลักการสร้างชุมชนสัมพันธ์ที่ดี

หลักการสร้างชุมชนสัมพันธ์ที่ดี

1. พูดจาไพเราะ ทักทายด้วยไมตรี

ใครๆ ก็อยากให้คุณพูดดีๆ กับตนเอง ยิ่งไปเคล็ดลับแรงๆ ที่ง่ายที่สุดที่จะสร้างชุมชนสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน ควรพูดจาไพเราะ พูดจาดี และสื่อสารกันอย่างเปี่ยมมิตร กล่าวทักทายด้วยไมตรี หรือแม้แต่เพียงแค่มอบรอยยิ้มให้กัน เหมือนเรามอบสิ่งดีๆ ต่อกันด้วยคำพูดที่ดีก็ย่อมเปี่ยมการะริมอันสร้างชุมชนสัมพันธ์ที่ดีได้ ซึ่งการสื่อสารกันด้วยคำพูดนั้นก็ถือว่าเปี่ยมหัวใจสำคัญองชุมชนสัมพันธ์เลยทีเดียว

หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

2. จริ่งใจต่อกัน

การมอบความจริ่งใจต่อกันเป็นสิ่งที่ดีควรทำอย่างยิ่ง ไม่ใช่ต่อหน้าทำอีกอย่าง ลับหลังทำอีกอย่าง การซื้อสัตย์ต่อการกระทำนั้นจะทำให้เกิดความไม่ไว้วางใจ การมอบความจริ่งใจให้แก่อีกคนหนึ่งจะทำให้เกิดความไว้วางใจกัน และนี่เป็นบ่อเกิดมนุษยสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นได้

หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

3. ไม่นิษทานว่าร้าย

การนิษทานว่าร้ายอาจเป็นการกระทำที่ตรงกันข้ามกับความจริงใจต่อกัน เราไม่ควรนิษทานเพื่อนร่วมงาน หากมีอะไรเปิดอกพูดคุยหรือเคลียร์ปัญหากันได้ก็ควรทำ การพูดจานิษทานว่าร้ายกันหากอีกฝ่ายรู้ก็อาจทำให้เกิดความไม่พอใจ นำไปสู่การทะเลาะเบาะแว้ง แบ่งฝักแบ่งฝ่าย และอาจทำให้เกิดผลเสียกับการทำงานได้ในที่สุด และสร้างรอยร้าวระหว่างกันจะทำให้มนุษยสัมพันธ์แย่ลง

หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

4. ให้ความร่วมมือ

หลักการทำงานร่วมกันที่ดีก็คือการให้ความร่วมมือกันในการทำงาน ไม่ก็ยง
งานกันทำ ร่วมแรงร่วมใจ รับผิดชอบในสิ่งที่ตัวเองทำให้ดีที่สุด ๒มือมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน
แล้วก็ยอมทำให้เกิดความร่วมมือในการทำงานที่ดีด้วย ในขณะที่เดียวกันการให้ความร่วมมือที่ดีใน
การทำงานก็ส่งผลให้สร้างมนุษยสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นขึ้นได้ด้วย และนำไปสู่ความสำเร็จร่วมกัน

หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

๕. ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

เมื่อทุกคนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อกันย่อมทำให้อยากช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะยามที่อีกฝ่ายเกิดปัญหาอีกฝ่ายก็สามารถให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มใจได้ หรือยามที่ไม่เกิดปัญหาใดๆ การช่วยเหลือซึ่งกันและกันก็อาจเป็นการช่วยกันอุดรอยรั่วข้อบกพร่องของแต่ละฝ่ายได้ ทำให้การทำงานสำเร็จได้ด้วยดี

หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

๑.กล่าวคำชมเชยเมื่อสมควร ปลอดภัยเมื่อล้มเหลว

มนุษย์มักชอบถูกชมเชย ในองค์กรนั้นหากเกิดการทำได้ สร้างผลสำเร็จ ก็ควรชมเชย ซึ่งกันและกัน ให้กำลังใจซึ่งกันและกัน รวมถึงสร้างแรงจูงใจในการทำงานได้ด้วย การชมเชยนั้น ไม่ใช่การยกยอปอไปจนเกินเหตุ ไม่ชมเชยโดยไม่มีเหตุผล ไม่ชมเชยโดยขาดจากความซื่อสัตย์ ควรชมเชยตามข้อดีที่เห็น และไม่ชมเชยในแบบประชด ควรชมเชยจากการยึดถือด้วยใจบริสุทธิ์ คำชมเชยนั้นก็เปรียบได้กับน้ำที่รดต้นไม้ให้เติบโต ทำให้เพื่อนร่วมงานมีกำลังใจในการทำงานต่อไป ในขณะเดียวกันหากเกิดความล้มเหลว ผู้ร่วมงานที่ดีก็ไม่ควรอยู่เฉย ต้องรู้จักกันพูดคุย ปลอดภัย หรือให้กำลังใจให้เขาลุกขึ้นสู้ต่อไปได้ด้วย

หลักการสร้างชุมชนสัมพันธ์ที่ดี

๗. ให้คำปรึกษาช่วยเหลือหรือมือยามเย็น

เมื่อยามเกิดปัญหา นอกจากการพูดคุยเพื่อให้กำลังใจแล้ว การที่ผู้ร่วมงานสามารถให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาได้ย่อมทำให้เกิดความประทับใจระหว่างกัน และนำมาซึ่งความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นขึ้นได้ การให้คำปรึกษาที่ดีจะทำให้ผู้ร่วมงานเกิดความไว้วางใจ และก้าวข้ามผ่านปัญหาได้โดยไม่เกิดความทุกข์

หลักการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี

8. ระวังความผิดเคี้ยว

ในขณะที่ตบยวกันก็ตองระวังความผิดเคี้ยวของคนอื่นให้ช่ปีน ๒ปีนผู้ฟังที่ดี บางสถานการณการ ๒ปีนผู้ฟังที่ดีอาจดีกว่าการช่ปีนผู้พูดที่ดีก็ได้ การระวังปัญหาให้ถ่วงถ่วงอาจนำมาซึ่งการหาวิธี แก้ปัญหาได้รอบคอบและถูกต้องมากขึ้น อย่างที่บอกไปแล้วว่าองค์กรที่ประกอบด้วยคนหลายคน ย่อมมีความผิดเคี้ยวที่หลากหลายและแตกต่างกัน ๒เราต้องรู้จักฟังไปจนถ่วงยอมระวังความผิดเคี้ยวของผู้อื่น ด้วย ไม่เอาตนเองเป็นใหญ่ ๒เมื่อเกิดการระวังระหว่างกันย่อมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีได้อีกด้วย

หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

๑. มีความรับผิดชอบ

ความรับผิดชอบเป็นสิ่งสำคัญที่สุดอย่างหนึ่งในการทำงาน หากเป็นคนที่ไม่รับผิดชอบ คิดดี ทำดี มีสัมพันธภาพที่ดีกับเพื่อนฝูง แต่ขาดความรับผิดชอบในการทำงาน ทำยที่สุดแล้วก็ทำให้งานไม่เสร็จ ภาระก็ไม่สำเร็จ และก่อให้เกิดความเสียหายกับองค์กรได้มากที่สุด แล้วก็ไปบ่นบอกริด ของความสัมพันธภาพที่แย่มากมายได้ ฉะนั้นการมีความรับผิดชอบในทุกๆ เรื่องจึงเป็นคุณสมบัติ สำคัญของทุกคน เพราะการมีความรับผิดชอบที่ดีจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายกับผู้อื่น

หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

10. รู้จักการให้อภัย

ทุกคนย่อมมีโอกาสที่จะทำอะไรผิดพลาด แล้วทุกคนก็ย่อมจะมีโอกาสในการแก้ตัวได้เช่นกัน หากเราไม่ให้โอกาส ไม่ให้อภัยในข้อผิดพลาดในอดีต ไม่รู้จักมองข้ามสิ่งที่แย่ที่มันก็ไป แล้ว การเชื่อมต่อกับความสัมพันธ์ก็ย่อมไม่ประสบผล หากเรารู้จักที่จะให้อภัย มองข้ามบางเหตุผลไปได้ เพื่อรักษาผลที่ดีซึ่งมีมากกว่าไว้ ก็จะเป็นการดีสำหรับการทำงานร่วมกันตลอดจนความสัมพันธ์ร่วมกันด้วย เรื่องที่ดีก็มีอยู่ง่ายแต่ก็ทำไม่ได้ง่ายนี้ก็สามารถสร้างและทำลายความสัมพันธ์ที่ดีได้ในความดีด้วยกันเหมือนกัน

วิธีการสร้างชุมชนสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา

วิธีการสร้างชุมชนสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา

1. ให้ความสนใจในทุกๆ เรื่อง
2. มีความจริงใจและมีความยุติธรรม
3. ไม่ใช้อารมณ์ในการแก้ปัญหา
4. โอบอ้อมอารี
5. ปรึกษาหารือ
6. สร้างกิจกรรมในกลุ่มสัมพันธ์ ต่างๆ
7. ยกย่องให้เกียรติ

มิติมนุษยสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา

การบริหารผู้ใต้บังคับบัญชาอาจเป็นเทคนิคของแต่ละคนที่ไม่เหมือนกัน แต่การสร้างความสัมพันธ์กับคนที่อยู่ใต้การบังคับบัญชานั้นผู้ที่บังคับบัญชาควรจะต้องสร้างความไว้วางใจให้ได้ แล้วก็ต้องรู้จักการบริหารคนให้เป็นอย่างดี ผู้บังคับบัญชาที่ดีจะต้องรู้จักการสั่งการ ควบคุมการทำงาน ผู้ใต้บังคับบัญชาส่วนใหญ่มักต้องการผู้บังคับบัญชาที่เก่ง ๗ จำใจงาน ๗ จำใจลูกน้อง สั่งงานเป็น ๗ ตรวจสอบได้ และให้ความเป็นธรรมในทุกๆ ๗ เรื่อง สื่อสารกันให้เข้าใจ

การสร้างชุมชนสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

การสร้างชุมชนสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

สำหรับผู้ที่ทำงานในระดับเดียวกัน การสร้างชุมชนสัมพันธ์ระหว่างกันนั้นต้องอยู่บนพื้นฐาน ดังนี้

- 1 สร้างความเชื่อมั่นให้กับเพื่อนร่วมงาน
- 2 การปรับตัวให้เข้ากันได้กับเพื่อนร่วมงาน
- 3 สร้างความไม่แน่ใจต่อใจกัน
- 4 ไม่เอาเปรียบซึ่งกันและกัน
- 5 สร้างความสนิทสนมให้มากที่สุด
- 6 การเอาใจใส่เพื่อนร่วมงาน
- 7 มอบความจริงใจให้ต่อกัน
- 8 ช่วยเหลือก็อกุศลกัน
- 9 ๒ฝ่ายที่ปรึกษาให้กันและกัน

กลุ่มยสัมพันธ์ที่ดีที่สุด ปะกอบกิตของการทํางานที่มีประสิทธิธิภาพ
ที่ทําให้องค์กรประสบความสำน็จ
การที่กลุ่มยสัมพันธ์จะเกิดขึ้ได้ขึ้ต้องม็องค้ประกอบหลัก
3 ประการ

องค์ประกอบหลัก 3 ประการ

1. ใจที่ชัดเจน :

ทุกคนต้องรู้จักตัวเองให้มากที่สุด รู้ว่าอะไรคือจุดอ่อน จุดแข็ง ควรจะปรับแก้จุดอ่อนอย่างไรให้ดีขึ้น ควรจะใช้จุดแข็งของตนให้ไปประโยชน์อย่างไร ข้อดี ข้อเสีย ของตนเองคืออะไร อะไรที่จะทำให้การทำงานไม่เกิดปัญหา อะไรที่เราน่าจดจำที่จะช่วยเพิ่มความมั่นใจของงานได้ดี และมีเรารู้จักตนเองดีอย่างถ่องแท้แล้ว เราก็จะสามารถประเมินสถานการณ์ต่างๆ ได้ดี และเหมาะสมว่าอะไรควรหรือไม่ควรทำ อะไรที่เกิดประโยชน์ อะไรที่ทำแล้วจะสร้างผลกระทบ ไปขั้นต้น

องค์ประกอบหลัก 3 ประการ

2.เข้าใจผู้อื่น :

เมื่อเรารู้จักตนเองเป็นอย่างดีแล้ว เราก็ควรที่จะเรียนรู้การรู้จักผู้อื่น ด้วยเช่นกัน การเรียนรู้ยังหมายถึงการใส่ใจ ให้ความสำคัญระหว่างกัน รวมไปถึงการเคารพซึ่งกันและกันด้วย การรู้จักความสามารถ จุดอ่อน จุดแข็งของผู้อื่น ทำให้เราสามารถปรับตัวในการทำงานร่วมกับกันได้ดี หรือช่วยสนับสนุนกันก็อากุลกันได้ ช่วยอุดช่องโหว่ให้แก่งกัน ตลอดจนเรียนรู้ข้อบกพร่องที่นำไปสู่การช่วยกันแก้ปัญหาได้ดี เป็นต้น

องค์ประกอบหลัก 3 ประการ

3. ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล :

เมื่อรู้เขา รู้เรา แล้ว ก็ควรที่จะเรียนรู้ความแตกต่างระหว่างบุคคล ไม่มีใครในโลกนี้ที่เหมือนกัน ทุกคนย่อมมีความคิดเห็นของตนเอง แต่ทุกคนก็ต้องเรียนรู้ที่จะฟังความคิดเห็นของคนอื่น และยอมรับในความแตกต่างระหว่างกัน การยอมรับความแตกต่างไม่ใช่การที่จะต้องปรับความคิดให้เหมือนกันหรือไปในทิศทางเดียวกันเสียหมด การเห็นต่างนั้นไม่ใช่สิ่งผิด แต่การยอมรับฟังจะทำให้เราสามารถห็นข้อมูลได้รอบด้านขึ้น วิเคราะห์ได้หลายมิติขึ้น และอาจได้หนทางการแก้ปัญหาที่ดีที่สุดก็ได้ แล้วก็ต้องเข้าใจว่าความแตกต่างไม่ใช่การแบ่งพวก แบ่งฝักแบ่งฝ่าย แต่เห็นการแสดงความคิดเห็นที่มีเหตุผลและรูปแบบที่เห็นต่างได้ แต่ก็ต้องยอมรับความเห็นต่างระหว่างกัน และท้ายที่สุดต้องยอมรับข้อสรุปสุดท้ายร่วมกันให้ได้ เพื่อที่จะดำเนินงานร่วมกันในทิศทางเดียวกัน



ขอ
คุณ
จง
เจริญ