

รายงานการติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปศุสัตว์เขต 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
สำหรับใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้บริหารด้านการพัฒนาบุคลากร
ภายใต้ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา รอบที่ 1/2564
โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ.

หลักสูตร การเจรจาต่อรอง

วัตถุประสงค์ของการติดตาม

การติดตามผลครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบผลสัมฤทธิ์ของโครงการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาด้านอื่นๆ ต่อไป

วิธีการติดตามผล

ติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์หลังเสร็จสิ้นการเข้ารับการอบรมออนไลน์ (e-Learning) เรียบร้อยแล้ว 1 เดือน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้ารับการอบรมออนไลน์ (e-Learning) จำนวน 24 คน โดยใช้แบบประเมินติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ หลักสูตร การเจรจาต่อรอง ประเด็นการประเมินมี 2 ส่วน ได้แก่
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ.

ผลการติดตาม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

N=24

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	15	62.50
หญิง	9	37.50
รวม	24	100.00
2. อายุ		
21 - 30 ปี	1	4.16
31 - 40 ปี	12	50.00
41 - 50 ปี	4	16.67
51 - 60 ปี	7	29.17
รวม	24	100.00

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

N=24

ข้อมูลทั่วไป	จำนวนคน	ร้อยละ
3. อายุการทำงาน		
ต่ำกว่า 5 ปี	0	0.00
5 - 10 ปี	14	58.33
11 - 15 ปี	1	4.17
16 - 20 ปี	0	0.00
21 - 25 ปี	3	12.50
มากกว่า 25 ปีขึ้นไป	6	25.00
รวม	24	100.00
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	16.67
ปริญญาตรี	17	70.83
ปริญญาโท	3	12.50
ปริญญาเอก	0	0.00
รวม	24	100.00

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ.

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้	จำนวนคน	ร้อยละ	เหตุผล
1. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน หรือด้านอื่นๆ			
ได้	24	100	ใช้ใ้มน้ำผู้ประกอบการ
ไม่ได้	0	0	
รวม	24	100	
2. ท่านสามารถเผยแพร่ความรู้แก่เพื่อนร่วมงานและผู้อื่น			
ได้	24	100	
ไม่ได้	0	0	
รวม	24	100	
3. ความรู้ที่ได้รับจากการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. มีประโยชน์ต่อตัวท่านเองทั้งทางตรงและทางอ้อม			
มี	24	100	ลดความขัดแย้งในการปฏิบัติงาน
ไม่มี	0	0	
รวม	24	100	

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. (ต่อ)

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้	จำนวนคน	ร้อยละ	เหตุผล
4. การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. ครั้งนี้ทำให้ท่าน			
4.1 เข้าใจพื้นฐานของการเจรจาต่อรอง			
ใช่	24	100	
ไม่ใช่	0	0	
รวม	24	100	
4.2 สามารถวิเคราะห์เพื่อเข้าใจสถานการณ์ก่อนการเจรจาต่อรอง			
ใช่	24	100	
ไม่ใช่	0	0	
รวม	24	100	
4.3 สามารถใช้เทคนิคการเจรจาต่อรองในสถานการณ์ต่างๆ			
ใช่	24	100	
ไม่ใช่	0	0	
รวม	24	100	
4.4 สามารถลดความขัดแย้งและข้อพิพาทในการเจรจาต่อรอง			
ใช่	24	100	
ไม่ใช่	0	0	
รวม	24	100	
4.5 มีแนวปฏิบัติและมารยาทในการเจรจาต่อรอง			
ใช่	24	100	
ไม่ใช่	0	0	
รวม	24	100	
4.6 อื่นๆ			
ระบุเหตุผล	0	0	
ไม่ได้ระบุเหตุผล	24	100	
รวม	24	100	

5. ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในภาพรวมของโครงสร้างหลักสูตร และระดับประโยชน์ของการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และด้านอื่นๆ ใช้เกณฑ์การประเมินและการตัดสิน โดยแบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่

มากที่สุด	=	5 คะแนน
มาก	=	4 คะแนน
ปานกลาง	=	3 คะแนน
น้อย	=	2 คะแนน
น้อยที่สุด	=	1 คะแนน

$$\begin{aligned} \text{การแบ่งช่วงชั้นระยะระหว่างระดับ} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{5} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ความหมายของระดับคะแนน :	ระดับ 5 หมายถึง	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย = 4.21 - 5.00
	ระดับ 4 หมายถึง	มาก	ค่าเฉลี่ย = 3.41 - 4.20
	ระดับ 3 หมายถึง	ปานกลาง	ค่าเฉลี่ย = 2.61 - 3.40
	ระดับ 2 หมายถึง	น้อย	ค่าเฉลี่ย = 1.81 - 2.60
	ระดับ 1 หมายถึง	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย = 1.00 - 1.80

N = 24

รายการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	5	4	3	2	1		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ระดับความรู้ความเข้าใจ	1 (4.17)	18 (75.00)	5 (20.83)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.83	มาก
2. ระดับประโยชน์ของการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน	1 (4.17)	14 (58.33)	9 (37.50)	0 (0.00)	0 (0.00)	3.66	มาก

จากตารางข้อ 5 พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมออนไลน์ (e-Learning) หลักสูตร การเจรจาต่อรอง จำนวน 24 คน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความรู้ความเข้าใจ และระดับประโยชน์ของการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.83 และ 3.66) อาจสรุปได้ว่า การศึกษาบทเรียนออนไลน์ (e-Learning) เป็นกิจกรรมที่เพิ่มศักยภาพให้แก่บุคลากรของหน่วยงานเพื่อการพัฒนาองค์กร สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน หรือให้ความช่วยเหลือ/แนะนำ/เผยแพร่ ความรู้ให้กับผู้สนใจและประชาชนทั่วไปได้

6. ข้อเสนอแนะ -

แบบประเมินติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

โครงการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปศุสัตว์เขต 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
สำหรับใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้บริหารด้านการพัฒนาบุคลากร
ภายใต้ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา รอบที่ 1/2564
โดยวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ.

หลักสูตร การเจรจาต่อรอง

คำชี้แจง 1) ตามที่ท่านได้เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. ผู้บังคับบัญชามีความประสงค์ติดตามผลการพัฒนาดังกล่าว เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาแนวทางการให้ความรู้ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของท่านได้อย่างเหมาะสมในโอกาสต่อไป

2) กรุณาเติมข้อความลงในช่องว่าง หรือใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงหรือตรงตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ 21-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี
- อายุการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี 5-10 ปี 11-15 ปี 16-20 ปี 21-25 ปี มากกว่า 25 ปีขึ้นไป
- วุฒิการศึกษาสูงสุด ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ.

- ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน หรือด้านอื่นๆ ได้ ไม่ได้ เพราะ
- ท่านสามารถเผยแพร่ความรู้แก่เพื่อนร่วมงานและผู้อื่น ได้ ไม่ได้ เพราะ
- ความรู้ที่ได้รับจากการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. มีประโยชน์ต่อตัวท่านเองทั้งทางตรงและทางอ้อม มี ไม่มี เพราะ
- การเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของสำนักงาน ก.พ. ครั้งนี้ทำให้ท่าน
 - เข้าใจพื้นฐานของการเจรจาต่อรอง ใช่ ไม่ใช่
 - สามารถวิเคราะห์เพื่อเข้าใจสถานการณ์ก่อนการเจรจาต่อรอง ใช่ ไม่ใช่
 - สามารถใช้เทคนิคการเจรจาต่อรองในสถานการณ์ต่างๆ ใช่ ไม่ใช่
 - สามารถลดความขัดแย้งและข้อพิพาทในการเจรจาต่อรอง ใช่ ไม่ใช่
 - มีแนวปฏิบัติและมารยาทในการเจรจาต่อรอง ใช่ ไม่ใช่
 - อื่นๆ (โปรดระบุ)
- ความคิดเห็นเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในภาพรวมของโครงสร้างหลักสูตร และระดับประโยชน์ของการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน และด้านอื่นๆ โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ระดับความรู้ความเข้าใจ					ระดับประโยชน์ของการนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน				
5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด

6. ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ขอบคุณในความร่วมมือ