

รายงานสรุปผลการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปศุสัตว์เขต 5
ภายใต้ตัวชี้วัดสำหรับผู้บริหารด้านการพัฒนาบุคลากร : ระดับความสำเร็จในการพัฒนา
ผู้ได้บังคับบัญชา รอบ 1/2561 และการติดตามประเมินผล

ในรอบครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (ต.ค. 60 – มี.ค. 61) สำนักงานปศุสัตว์เขต 5 ได้ร่วมกันประชุมหารือกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา โดยร่วมกันวางแผนและกำหนดวิธีการพัฒนารายบุคคล (IDP) ด้วยวิธีการพัฒนาอื่นๆ (Non Training / On the Job Training) และมอบหมายให้แต่ละส่วน/ฝ่าย ดำเนินการจัดกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (Community of practice : CoP) ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 20 มีนาคม 2561

กล่าวคือ การจัดชุมชนนักปฏิบัติ (Community of practice : CoP) เป็นวิธีการฝึกอบรม/พัฒนาบุคลากรโดยการจัด/ส่งเสริมให้เกิดชุมชนที่มีการรวมตัวกัน หรือเชื่อมโยงกันอย่างไม่เป็นทางการ โดยมีลักษณะดังนี้

- ประสบปัญหาลักษณะเดียวกัน
- มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน ต้องการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากกันและกัน
- มีเป้าหมายร่วมกัน มีความมุ่งมั่นร่วมกัน ที่จะพัฒนาวิธีการทำงานได้ดีขึ้น
- วิธีปฏิบัติคล้ายกัน ใช้เครื่องมือ และภาษาเดียวกัน
- มีความเชื่อ และยึดถือคุณค่าเดียวกัน
- มีบทบาทในการสร้าง และใช้ความรู้
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกันและกัน อาจจะพบกันด้วยตัวจริง หรือผ่านเทคโนโลยี
- มีช่องทางเพื่อการไหลเวียนของความรู้ ทำให้ความรู้เข้าไปถึงผู้ที่ต้องการใช้ได้ง่าย
- มีความร่วมมือช่วยเหลือ เพื่อพัฒนาและเรียนรู้จากสมาชิกด้วยกันเอง
- มีปฏิสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง ทำให้เพิ่มพูนความรู้ที่ลึกซึ้งขึ้นเรื่อยๆ

ชุมชนนักปฏิบัติอาจเป็นกลุ่มคนเล็กๆ ซึ่งทำงานด้วยกันมาระยะหนึ่ง มีเป้าหมายร่วมกัน และต้องการที่จะแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์จากการทำงาน กลุ่มดังกล่าวมักจะไม่ได้เกิดขึ้นจากการจัดตั้งโดยองค์การ เป็นกลุ่มที่เกิดจากความต้องการทางสังคม และความพยายามที่จะทำให้บรรลุผลสำเร็จ เป็นกลุ่มที่ไม่มีอำนาจ ไม่มีการกำหนดไว้ในแผนภูมิโครงสร้างองค์กร ในหนึ่งองค์กร อาจจะมีชุมชนนักปฏิบัติเป็นจำนวนมาก และคนคนหนึ่งอาจเป็นสมาชิกในหลายชุมชน ซึ่งเกิดจากความใกล้ชิด ความพอใจ และพื้นฐานที่ใกล้เคียงกัน ลักษณะที่ไม่เป็นทางการจะเอื้อต่อการเรียนรู้ และการสร้างความรู้ใหม่ๆ มากกว่าโครงสร้างที่เป็นทางการ คำว่า ปฏิบัติ หรือ Practice ใน CoP การเรียนรู้ซึ่งได้รับจากการทำงานเป็นหลัก เป็นแง่มุมเชิงปฏิบัติ ปัญหาประจำวัน เครื่องมือใหม่ๆ พัฒนาการในเรื่องงาน วิธีการทำงานที่ได้ผลและไม่ได้ผล การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทำให้เกิดการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ฝังลึก สร้างความรู้และความเข้าใจได้มากกว่าการเรียนรู้จากหนังสือ หรือการฝึกอบรมตามปกติ

เป้าประสงค์ของการพัฒนา

เพื่อให้ข้อมูล เพื่อพัฒนาทักษะ เพื่อเกิดกระบวนการคิด และเพื่อพัฒนาทัศนคติ

ข้อสังเกต

- CoP เป็นกลไกของการค้นคว้าความรู้เข้าหาตัว มากกว่าการรวบรวมความรู้ เพื่อส่งมอบให้ผู้อื่น
- CoP เป็นเรื่องของการเรียนรู้ เพื่อเป็นคนที่เก่งขึ้น มิใช่แค่เรียนรู้ว่า จะทำงานอย่างไร หรือเรียนรู้แต่เรื่องที่เป็นนามธรรม
- การเป็นสมาชิกของ CoP คือ มีส่วนร่วมในชุมชนนั้นอย่างมีความหมาย
- CoP ควรเชื่อมโยงกับเป้าหมายหลักขององค์กร
- ควรให้สมาชิกมีการเรียนรู้ใกล้ชิดกับการปฏิบัติมากที่สุด คือ ให้มีการนำความรู้ไปทดลอง ปฏิบัติจริง แล้วนำผลมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างต่อเนื่อง โดยอย่ารีบร้อนที่จะสกัดความรู้จาก CoP หรือเปลี่ยนความรู้จาก CoP ไปเป็นหลักสูตรเพื่อการฝึกอบรม
- แนวคิดปัจจุบันของ CoP เปลี่ยนจากการเก็บเกี่ยวความรู้ไปสู่การเชื่อมต่อระหว่างบุคคล คือไม่ควรสร้างห้องสมุดที่เต็มไปด้วยเอกสาร แต่ให้สร้างบัตรรายชื่อบุคคล (card catalog) เพื่อช่วยในการเชื่อมต่อระหว่างบุคคลต่อบุคคล

สรุปผลและการติดตามประเมินผลการจัดชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) สำนักงานปศุสัตว์เขต 5 ครั้งที่ 1/2561

ส่วน/ฝ่าย	เรื่องที่เกิดกิจกรรม	วัตถุประสงค์	การนำไปใช้ประโยชน์
ส่วนสุขภาพสัตว์	การสอบสวนโรคพิษสุนัขบ้าในพื้นที่อำเภอแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย ระหว่างเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์ 2561	● เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอนการสอบสวนโรคระบาดสัตว์ได้อย่างถูกต้อง ● เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเคราะห์ปัจจัยที่มีแนวโน้มการทำให้เกิดโรคพิษสุนัขบ้าในการระบาดครั้งนี้	● โดยใช้แบบประเมินติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และหากเมื่อมีการเกิดโรคระบาดสัตว์และให้เจ้าหน้าที่ที่เข้าสอบสวนโรคทำรายงานสรุปการสอบสวนโรค
ส่วนมาตรฐานการปศุสัตว์	การตรวจสอบสถานที่ผลิตอาหารตามหลักเกณฑ์ GMP สุขลักษณะทั่วไปอาหารกลุ่มที่ 1 : อาหารควบคุมเฉพาะ นมโค	● เพื่อให้บุคลากรทราบกระบวนการตรวจประเมินสถานที่ผลิตอาหารตามหลักเกณฑ์ GMP ที่ดำเนินการโดยสำนักงานสาธารณสุข ● เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการตรวจประเมินตามหลักเกณฑ์ GMP ในอาหารควบคุมเฉพาะ ประเภทนมโค ● เพื่อยกระดับความรู้ของบุคลากร และนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	● ประยุกต์ใช้ความรู้ในการตรวจรับรอง ติดตาม และต่ออายุ GMP ของศูนย์รวบรวมนํ้านมดิบ และโรงงานแปรรูปผลิตภัณฑ์นม ● ประยุกต์ใช้หลักการตรวจประเมินสถานที่ผลิตอาหารตามหลักเกณฑ์ GMP ของสำนักงานสาธารณสุขร่วมกับหลักเกณฑ์ของกรมปศุสัตว์ เพื่อพัฒนาคุณภาพงานที่ปฏิบัติ
ส่วนส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เรื่อง การจัดเก็บและนำเสนอข้อมูลด้วย infographic	● เพื่อให้บุคลากรของส่วนส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ มีความรู้ ความเข้าใจ ในการ จัดการข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ ● เพื่อให้บุคลากรของส่วนส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ มีความรู้ ความเข้าใจ ในการ นำข้อมูลไปใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ● เพื่อให้บุคลากรของส่วนส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์ มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการสร้างอินโฟกราฟฟิค ด้วย Power Point เพื่อการนำเสนอและประชาสัมพันธ์	● โดยใช้แบบประเมินติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ● นำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการถ่ายทอดองค์ความรู้

ส่วน/ฝ่าย	เรื่องที่จัดกิจกรรม	วัตถุประสงค์	การนำไปใช้ประโยชน์
ส่วนยุทธศาสตร์และ สารสนเทศการปศุสัตว์	วิธีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	● เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน ● เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับวิธีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ● เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	● โดยใช้แบบประเมินติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ● นำความรู้ไปใช้ในการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานต่างๆ
ฝ่ายบริหารทั่วไป	การเขียนรายงานผลการฝึกอบรม กับหน่วยงานภายนอก	● เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารได้รับความรู้ ความเข้าใจในการเขียนรายงานผลการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอกได้ถูกต้องและครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด	● โดยใช้แบบประเมินติดตามผลการนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน ● นำความรู้ไปใช้ในการรายงานผลการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก