

รายงานสรุปผลการพัฒนาบุคลากรของสำนักงานปศุสัตว์เขต 5
ภายใต้ตัวชี้วัดสำหรับผู้บริหารด้านการพัฒนาบุคลากร : ระดับความสำเร็จในการพัฒนา
ผู้ได้บังคับบัญชา รอบ 1/2560 และการติดตามประเมินผล

ในรอบครึ่งปีแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.2560 (ต.ค. 59-มี.ค. 60) สำนักงานปศุสัตว์เขต 5 ได้หารือกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา โดยร่วมกันวางแผนและกำหนดวิธีการพัฒนารายบุคคล (IDP) ด้วยวิธีการพัฒนาอื่นๆ (Non Training / On the Job Training) และมอบหมายให้แต่ละส่วน/ฝ่าย ดำเนินการจัดกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (Community of practice : CoP) ในแล้วเสร็จภายในวันที่ 17 มีนาคม 2560

กล่าวคือ การจัดชุมชนนักปฏิบัติ (Community of practice : CoP) เป็นวิธีการฝึกอบรม/พัฒนาบุคลากรโดยการจัด/ส่งเสริมให้เกิดชุมชนที่มีการรวมตัวกัน หรือเชื่อมโยงกันอย่างไม่เป็นทางการ โดยมีลักษณะดังนี้

- ประสบปัญหาลักษณะเดียวกัน
- มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน ต้องการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากกันและกัน
- มีเป้าหมายร่วมกัน มีความมุ่งมั่นร่วมกัน ที่จะพัฒนาวิธีการทำงานได้ดีขึ้น
- วิธีปฏิบัติคล้ายกัน ใช้เครื่องมือ และภาษาเดียวกัน
- มีความเชื่อ และยึดถือคุณค่าเดียวกัน
- มีบทบาทในการสร้าง และใช้ความรู้
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกันและกัน อาจจะพบกันด้วยตัวจริง หรือผ่านเทคโนโลยี
- มีช่องทางเพื่อการไหลเวียนของความรู้ ทำให้ความรู้เข้าไปถึงผู้ที่ต้องการใช้ได้ง่าย
- มีความร่วมมือช่วยเหลือ เพื่อพัฒนาและเรียนรู้จากสมาชิกด้วยตนเอง
- มีปฏิสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง ทำให้เพิ่มพูนความรู้ที่ลึกซึ้งขึ้นเรื่อยๆ

ชุมชนนักปฏิบัติอาจเป็นกลุ่มคนเล็กๆ ซึ่งทำงานด้วยกันมาระยะหนึ่ง มีเป้าหมายร่วมกัน และต้องการที่จะแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์จากการทำงาน กลุ่มดังกล่าวมักจะไม่ได้เกิดขึ้นจากการจัดตั้งโดยองค์กร เป็นกลุ่มที่เกิดจากความต้องการทางสังคม และความพยายามที่จะทำให้บรรลุผลสำเร็จ เป็นกลุ่มที่ไม่มีอำนาจ ไม่มีการกำหนดไว้ในแผนภูมิโครงสร้างองค์กร ในหนึ่งองค์กร อาจจะมีชุมชนนักปฏิบัติเป็นจำนวนมาก และคนคนหนึ่งอาจเป็นสมาชิกในหลายชุมชน ซึ่งเกิดจากความใกล้ชิด ความพอใจ และพื้นฐานที่ใกล้เคียงกัน ลักษณะที่ไม่เป็นทางการจะเอื้อต่อการเรียนรู้ และการสร้างความรู้ใหม่ๆ มากกว่าโครงสร้างที่เป็นทางการ คำว่า ปฏิบัติ หรือ Practice ใน CoP การเรียนรู้ซึ่งได้รับจากการทำงานเป็นหลัก เป็นแง่มุมเชิงปฏิบัติ ปัญหาประจำวัน เครื่องมือใหม่ๆ พัฒนาการในเรื่องงาน วิธีการทำงานที่ได้ผลและไม่ได้ผล การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทำให้เกิดการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ฝังลึก สร้างความรู้และความเข้าใจได้มากกว่าการเรียนรู้จากหนังสือ หรือการฝึกอบรมตามปกติ

เป้าประสงค์ของการพัฒนา

เพื่อให้ข้อมูล เพื่อพัฒนาทักษะ เพื่อเกิดกระบวนการคิด และเพื่อพัฒนาทัศนคติ

ข้อสังเกต

- CoP เป็นกลไกของการค้นคว้าความรู้เข้าหาตัว มากกว่าการรวบรวมความรู้ เพื่อส่งมอบให้ผู้อื่น
- CoP เป็นเรื่องของการเรียนรู้ เพื่อเป็นคนที่ทำงานที่เก่งขึ้น มิใช่แค่เรียนรู้ว่า จะทำงานอย่างไร หรือเรียนรู้แต่เรื่องที่เป็นนามธรรม
- การเป็นสมาชิกของ CoP คือ มีส่วนร่วมในชุมชนนั้นอย่างมีความหมาย
- CoP ควรเชื่อมโยงกับเป้าหมายหลักขององค์กร
- ควรให้สมาชิกมีการเรียนรู้ใกล้ชิดกับการปฏิบัติมากที่สุด คือ ให้มีการนำความรู้ไปทดลองปฏิบัติจริง แล้วนำผลมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างต่อเนื่อง โดยอย่ารีบร้อนที่จะสกัดความรู้จาก CoP หรือเปลี่ยนความรู้จาก CoP ไปเป็นหลักสูตรเพื่อการฝึกอบรม
- แนวคิดปัจจุบันของ CoP เปลี่ยนจากการเก็บเกี่ยวความรู้ไปสู่การเชื่อมต่อระหว่างบุคคล คือไม่ควรสร้างห้องสมุดที่เต็มไปด้วยเอกสาร แต่ให้สร้างบัตรรายชื่อบุคคล (card catalog) เพื่อช่วยในการเชื่อมต่อระหว่างบุคคลต่อบุคคล

สรุปผลและการติดตามประเมินผลการจัดชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) สำนักงานปศุสัตว์เขต 5

ส่วน/ฝ่าย	ชื่อเรื่องที่สนใจ	ได้อะไรจาก CoP	การติดตามประเมินผล
ส่วนสุขภาพสัตว์	ทำอย่างไรให้พื้นที่ภาคเหนือตอนบนปลอดจากโรคพิษสุนัขบ้า ภายในปี พ.ศ.2563	มีความรู้เกี่ยวกับมาตรการควบคุมและป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในพื้นที่กลุ่มเสี่ยง และมาตรการควบคุมและป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในกลุ่มพื้นที่ปกติ จนทำให้ไม่พบสุนัขและแมวในพื้นที่ภาคเหนือตอนบนเป็นโรคพิษสุนัขบ้า และปลอดจากโรคพิษสุนัขบ้าภายในปี พ.ศ.2563	สุ่มบุคลากรทดสอบความรู้ที่ได้รับจากการร่วมกิจกรรม จำนวน 5 ราย
ส่วนมาตรฐานการปศุสัตว์	การพัฒนาศูนย์รวบรวมนํ้านมดิบในพื้นที่ปศุสัตว์เขต 3 ให้เข้าสู่ระบบการปฏิบัติที่ดี (GAP) สำหรับศูนย์รวบรวมนํ้านมดิบ	มีความรู้ความเข้าใจในการปรับปรุงพัฒนาศูนย์รวบรวมนํ้านมดิบ ให้เข้าสู่ระบบการปฏิบัติที่ดี (GMP) สำหรับศูนย์รวบรวมนํ้านมดิบ และสามารถนำเอาความรู้ที่ได้ไปปรับใช้กับการทำงานในพื้นที่ เพื่อให้เกิดการพัฒนา ระบบการปฏิบัติที่ดี (GMP) สำหรับศูนย์รวบรวมนํ้านมดิบได้อย่างตรง ประเด็น และคงความยั่งยืนของมาตรฐานได้อย่างถูกต้อง	นำเอาความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานของส่วนมาตรฐานการปศุสัตว์ ในการตรวจรับรองและตรวจติดตามระบบการปฏิบัติที่ดี (GMP) สำหรับศูนย์รวบรวมนํ้านมดิบในพื้นที่สำนักงานปศุสัตว์เขต 5
ส่วนส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	การจัดทำคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงาน	มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและมีคุณภาพ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ไม่เกิดความสับสน และสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ ได้งานที่มีคุณภาพตามที่กำหนด รู้งานซึ่งกันและกัน ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ลดข้อผิดพลาดและขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ช่วยลดการขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นในงาน เสริมสร้างความมั่นใจในงานให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ	สังเกตจากการปฏิบัติงาน พบว่า ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ถูกต้อง คล่องตัว และรวดเร็วมากขึ้น ทำให้งานที่ได้มีคุณภาพมากขึ้น
ส่วนยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์	การเตรียมเอกสารและขั้นตอนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานปศุสัตว์เขต 5	มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานปศุสัตว์เขต 5 ได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	ติดตามผลหลังจากการเข้าร่วมกิจกรรมชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) ด้วยวิธีการสังเกตและตรวจสอบความถูกต้องของบุคลากรส่วนยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์ ในการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งมีราคาไม่เกิน 100,000 บาท โดยวิธีตกลงราคา ปรากฏว่า บุคลากรส่วนยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์ สามารถปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานปศุสัตว์เขต 5 โดยวิธีตกลงราคา ได้อย่างถูกต้องตามแนวทางที่ชักชวน
ฝ่ายบริหารทั่วไป	ขั้นตอนการจัดหาพัสดุของสำนักงานปศุสัตว์เขต 5	มีความรู้ความเข้าใจในการจัดซื้อจัดหาพัสดุได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม