

รายงานสรุปผลการพัฒนาผู้ได้บังคับบัญชา
ภายใต้ตัวชี้วัดสำหรับผู้บริหารด้านการพัฒนาบุคลากร : ระดับความสำเร็จในการพัฒนา
ผู้ได้บังคับบัญชา รอบ 2/2559 และการติดตามประเมินผลของสำนักงานปศุสัตว์เขต 5

ในรอบครึ่งปีหลังของปีงบประมาณ พ.ศ.2559 (เม.ย.-ก.ย.59) สำนักงานปศุสัตว์เขต 5 ได้หารือกันระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ได้บังคับบัญชา โดยร่วมกันวางแผนและกำหนดวิธีการพัฒนารายบุคคล (IDP) ด้วยวิธีการพัฒนาอื่นๆ (Non Training / On the Job Training) และมอบหมายให้แต่ละส่วน/ฝ่าย ดำเนินการจัดชุมชนนักปฏิบัติ (Community of practice : CoP) ในแล้วเสร็จภายใน 31 สิงหาคม 2559

กล่าวคือ การจัดชุมชนนักปฏิบัติ (Community of practice : CoP) เป็นวิธีการฝึกอบรม/พัฒนาบุคลากรโดยการจัด/ส่งเสริมให้เกิดชุมชนที่มีการรวมตัวกัน หรือเชื่อมโยงกันอย่างไม่เป็นทางการ โดยมีลักษณะดังนี้

- ประสบปัญหาลักษณะเดียวกัน
- มีความสนใจในเรื่องเดียวกัน ต้องการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากกันและกัน
- มีเป้าหมายร่วมกัน มีความมุ่งมั่นร่วมกัน ที่จะพัฒนาวิธีการทำงานได้ดีขึ้น
- วิธีปฏิบัติคล้ายกัน ใช้เครื่องมือ และภาษาเดียวกัน
- มีความเชื่อ และยึดถือคุณค่าเดียวกัน
- มีบทบาทในการสร้าง และใช้ความรู้
- มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากกันและกัน อาจจะพบกันด้วยตัวจริง หรือผ่านเทคโนโลยี
- มีช่องทางเพื่อการไหลเวียนของความรู้ ทำให้ความรู้เข้าไปถึงผู้ที่ต้องการใช้ได้ง่าย
- มีความร่วมมือช่วยเหลือ เพื่อพัฒนาและเรียนรู้จากสมาชิกด้วยกันเอง
- มีปฏิสัมพันธ์กันอย่างต่อเนื่อง ทำให้เพิ่มพูนความรู้ที่ลึกซึ้งขึ้นเรื่อยๆ

ชุมชนนักปฏิบัติอาจเป็นกลุ่มคนเล็กๆ ซึ่งทำงานด้วยกันมาระยะหนึ่ง มีเป้าหมายร่วมกัน และต้องการที่จะแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์จากการทำงาน กลุ่มดังกล่าวมักจะไม่ได้เกิดขึ้นจากการจัดตั้งโดยองค์กร เป็นกลุ่มที่เกิดจากความต้องการทางสังคม และความพยายามที่จะทำให้บรรลุผลสำเร็จ เป็นกลุ่มที่ไม่มีอำนาจ ไม่มีการกำหนดไว้ในแผนภูมิโครงสร้างองค์กร ในหนึ่งองค์กร อาจจะมีชุมชนนักปฏิบัติเป็นจำนวนมาก และคนคนหนึ่งอาจเป็นสมาชิกในหลายชุมชน ซึ่งเกิดจากความใกล้ชิด ความพอใจ และพื้นฐานที่ใกล้เคียงกัน ลักษณะที่ไม่เป็นทางการจะเอื้อต่อการเรียนรู้ และการสร้างความรู้ใหม่ๆ มากกว่าโครงสร้างที่เป็นทางการ คำว่า ปฏิบัติ หรือ Practice ใน CoP การเรียนรู้ซึ่งได้รับการทำงานเป็นหลัก เป็นแ่งมุมเชิงปฏิบัติ ปัญหาประจำวัน เครื่องมือใหม่ๆ พัฒนาการในเรื่องงาน วิธีการทำงานที่ได้ผลและไม่ได้ผล การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทำให้เกิดการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ฝังลึก สร้างความรู้และความเข้าใจได้มากกว่าการเรียนรู้จากหนังสือ หรือการฝึกอบรมตามปกติ

เป้าประสงค์ของการพัฒนา

เพื่อให้ข้อมูล เพื่อพัฒนาทักษะ เพื่อเกิดกระบวนการคิด และเพื่อพัฒนาทัศนคติ

ข้อสังเกต

- CoP เป็นกลไกของการค้นคว้าความรู้เข้าหาตัว มากกว่าการรวบรวมความรู้ เพื่อส่งมอบให้ผู้อื่น

- CoP เป็นเรื่องของการเรียนรู้ เพื่อเป็นคนที่ทำงานที่เก่งขึ้น มิใช่แค่เรียนรู้ว่า จะทำงานอย่างไร หรือเรียนรู้แต่เรื่องที่เป็นนามธรรม
- การเป็นสมาชิกของ CoP คือ มีส่วนร่วมในชุมชนนั้นอย่างมีความหมาย
- CoP ควรเชื่อมโยงกับเป้าหมายหลักขององค์กร
- ควรให้สมาชิกมีการเรียนรู้ใกล้ชิดกับการปฏิบัติมากที่สุด คือ ให้มีการนำความรู้ไปทดลองปฏิบัติจริง แล้วนำผลมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างต่อเนื่อง โดยอย่ารีบร้อนที่จะสกัดความรู้จาก CoP หรือเปลี่ยนความรู้จาก CoP ไปเป็นหลักสูตรเพื่อการฝึกอบรม
- แนวคิดปัจจุบันของ CoP เปลี่ยนจากการเก็บเกี่ยวความรู้ไปสู่การเชื่อมต่อระหว่างบุคคล คือไม่ควรสร้างห้องสมุดที่เต็มไปด้วยเอกสาร แต่ให้สร้างบัตรรายชื่อบุคคล (card catalog) เพื่อช่วยในการเชื่อมต่อระหว่างบุคคลต่อบุคคล

การจัดชุมชนนักปฏิบัติ (CoP) สำนักงานปศุสัตว์เขต 5			
ส่วน/ฝ่าย	ชื่อเรื่องที่สนใจ	ได้อะไรจาก CoP	การติดตามประเมินผล
ส่วนสุขภาพสัตว์	แนวทางการปฏิบัติเมื่อฟาร์ม/ศูนย์รวบรวม น้ำนมดิบในพื้นที่เกิดโรคปากและเท้าเปื่อย	- มีแนวทางและวางแผนในการปฏิบัติอย่างเป็นขั้นตอน สามารถควบคุมโรคปากและเท้าเปื่อยในโคนมได้	- สามารถควบคุมและจำกัดพื้นที่เกิดโรคได้ - จำนวนสัตว์ป่วยลดลง
ส่วนมาตรฐานการปศุสัตว์	การควบคุม ป้องกัน และแก้ไขปัญหาเชื้อดื้อยาในสัตว์	- สมาชิกสามารถตรวจติดตามและแก้ไขปัญหาแบคทีเรียดื้อยาในแต่ละพื้นที่ได้	- สังเกตจากการดื้อยาด้านจุลชีพของแบคทีเรียที่มาจากสัตว์ลดลง
ส่วนส่งเสริมและพัฒนากการปศุสัตว์	การเลี้ยงสัตว์แบบประณีต	- สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจในระบบการเลี้ยงสัตว์แบบประณีตอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น	- จากการถ่ายทอดความรู้ให้แก่เกษตรกรมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเลี้ยงสัตว์เป็นแบบฟาร์มเลี้ยงสัตว์แบบประณีตมากขึ้น
ส่วนยุทธศาสตร์และสารสนเทศการปศุสัตว์	การเขียนใบเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการให้ถูกต้อง	- สมาชิกมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเขียนใบเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการให้ถูกต้อง	- สังเกตจากการเบิกจ่ายเบี้ยเลี้ยงในการเดินทางไปราชการครั้งต่อไปได้รับเงินอย่างถูกต้องและรวดเร็ว
ฝ่ายบริหารทั่วไป	การบริหารธุรการให้มีประสิทธิภาพ	- สมาชิกสามารถปฏิบัติงานสารบรรณได้อย่างถูกต้อง	- ระบบการทำงานด้านธุรการคล่องตัวมากขึ้น
